

WOWOW Lemino プライバシーポリシー

1. パーソナルデータ保護方針

株式会社 WOWOW Lemino（以下、「当社」といいます。）は、個人情報および個人関連情報（以下、総称して「パーソナルデータ」といいます。）を適正に取扱い、個人の権利利益を保護することが重要な責務であることを認識し、パーソナルデータの保護に真摯に取り組みます。ここにパーソナルデータ保護方針を定め、実践することを宣言します。

- (1)当社の事業で取り扱うパーソナルデータに関し、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする法令、国が定める指針その他の規範（以下、「法令等」といいます。）を遵守します。
- (2)パーソナルデータの取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えたパーソナルデータの取扱い（目的外利用）は行いません。また、目的外利用を行わないために必要な措置を講じます。
- (3)取得したパーソナルデータを第三者に提供するにあたり、法令等により必要とされるときは、ご本人の同意を取得するなど、必要な措置を講じます。
- (4)パーソナルデータの取扱いに関する苦情または相談を受けた場合、その内容について迅速に事実関係を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応します。
- (5)取得したパーソナルデータおよび取得しようとしているパーソナルデータの漏えい、滅失または毀損の防止および是正その他のパーソナルデータの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- (6)社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的にパーソナルデータの保護の取組みを見直し、改善していきます。

株式会社 WOWOW Lemino

代表取締役社長 鈴木聡

制定：2026 年 10 月 1 日

2. 利用目的

当社は、Lemino の利用を希望するお客さま、および利用登録を行ったお客さまのパーソナルデータ（本項以降において、単に「パーソナルデータ」といいます。）を以下の目的で利用します。

- (1) サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・ ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため
- ・ お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認のため
- ・ お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため
- ・ 与信判断や与信後の管理のため
- ・ ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため
- ・ お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため
- ・ 年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため

- ・ ご契約に関する必要事項のお知らせのため
 - ・ ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため
 - ・ 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため
 - ・ サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため
- (2) サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため
- 例として、以下の利用目的が含まれます。
- ・ 当社・提携事業者等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため
 - ・ 各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため
 - ・ お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため
 - ・ お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため
- (3) サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な保全や不正対策のため
- 例として、以下の利用目的が含まれます。
- ・ ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
 - ・ 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障がい・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
 - ・ 不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生時の対策のため
- (4) サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調査・分析のため
- ・ 当社が適切と判断したさまざまな商品・サービス・キャンペーン・イベント（当社以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信のため
 - ・ 当社の商品やサービスの販売・利用状況の調査および分析、当社の商品やサービスの運用・向上、新商品や新サービスの企画、アンケート調査その他マーケティング分析のため

3. 提供

当社は、後記8. に定めるパーソナルデータに関するお問い合わせへの対応その他パーソナルデータの取扱いにあたり、株式会社 NTT ドコモに対し、お客さまのパーソナルデータについて照会し、その回答として同社からお客さまのパーソナルデータの提供を受ける場合があります。また、当社は、株式会社 NTT ドコモがお問い合わせへの対応その他パーソナルデータの取扱いを行うために必要な範囲で、お問い合わせ対応の結果を同社に提供する場合があります。

4. 委託

当社は、パーソナルデータの取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、パーソナルデータを適正に取扱うと認められる委託先を選定し、適切な監督を実施します。

5. 株式会社 NTT ドコモによるデータの取得及び利用

当社は、Lemino の利用を希望するお客さま、および利用登録を行ったお客さまのパーソナルデータを Lemino の提供、運営、提案、企画・開発及び改善等のために株式会社 NTT ドコモと同時に取得します。

株式会社 NTT ドコモによるパーソナルデータの取扱いについては、「アプリケーション・プライバシーポリシー」、「NTT ドコモ プライバシーポリシー」において公表します。

6. 安全管理措置

パーソナルデータの漏えい、滅失または毀損の防止および是正その他のパーソナルデータの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

7. お客様の端末の情報の外部送信について

当社は、外部事業者のサービスを使用しており、外部事業者に対してお客様の端末にある情報を送信するように設定しています。Lemino における外部送信の詳細は、外部送信のご案内（Lemino 本体サイト（<https://lemino.docomo.ne.jp/external-transmission>）、Lemino FAQ サイト（<https://faq.lemino.docomo.ne.jp/externaltransmission.html>）、Lemino チャットサイト（<https://chat.lemino.docomo.ne.jp/externaltransmission.html>））をご覧ください。

8. パーソナルデータに関する問い合わせ窓口

お客様の個人情報の開示もしくは第三者提供記録の開示、個人情報の訂正等もしくは利用停止等、またはパーソナルデータの取扱いに関する苦情・相談等に関しては、以下の窓口までお問い合わせください。

＜株式会社 WOWOW Lemino お客様個人情報問い合わせ窓口＞

045-522-7466

受付時間：9 時～17 時（土日祝祭日・年末年始を除く）

9. コンテンツ制作のために取得した個人情報の取扱いについて

報道・著述の目的で取り扱う個人情報は、「個人情報の保護に関する法律」の義務規定の適用から除外されていますが、当社では、コンテンツ制作等にあたり、表現の自由を守りつつ個人情報を適正に取り扱うよう努めるため、次の基本方針を定め、維持します。

- (1) 個人情報の取得にあたっては、原則としてコンテンツ制作等の目的であることを明らかにします。
- (2) 個人情報は適正な手段で取得するよう努めます。
- (3) 個人情報は、紛失、破壊、改ざん、悪用、漏えいなどから保護します。
- (4) 個人情報は、コンテンツ制作等の目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- (5) コンテンツ制作等の目的で取得した個人情報は、原則として他の目的に流用しません。
- (6) コンテンツ制作等の目的で取得した個人情報を第三者に提供する場合には、その情報が目的外に利用されないことを明確に取り決めます。